



Если у Вашего знакомого
потеря слуха

www.bernafon.ru

bernafon[®]
Your hearing • Our passion

② Сделайте первый шаг

Последствие потери слуха у человека сказывается также и на окружающих. Она оказывает значительное влияние ни семью, друзей и коллег. Трудности в общении, непонимание и потребность повторять сказанное могут разочаровывать. К счастью, существует несколько способов, которые помогут облегчить общение. Первый шаг – это осведомленность о трудностях, с которыми сталкивается человек с проблемами слуха.



Факты о потере слуха

- 1** Большинство людей с нарушениям слуха испытывают снижение как громкости звуков, так и четкости речи, даже в том случае, если она звучит достаточно громко. Человек может “слышать”, что вы говорите, но не всегда может понять слова, а иногда даже путает звуки с другими.
- 2** Фоновый шум затрудняет понимание. Даже люди с нормальным слухом испытывают трудности при большом количестве фоновых шумов. Для людей с потерей слуха эта проблема становится еще тяжелее.
- 3** Многие стесняются своей тугоухости и могут кивать головой и делать вид, что все понимают, когда на самом деле это совсем не так.
- 4** Несмотря на то, что слуховые аппараты могут помочь, они не восстанавливают слух к нормальному состоянию, так как очки корректируют зрение. Человек,



носящий слуховой аппарат в некоторых ситуациях будет по-прежнему понимать с трудом.

- 5** Потребуется какое то время, что бы привыкнуть к слуховому аппарату, особенно тем людям, у которых потеря слуха уже долгое время. Есть необходимость заново учить забытые звуки. На первый взгляд мир может показаться очень шумным и даже ошеломляющим. Если у вас есть знакомый, который пытался носить слуховой аппарат, но засунул его в ящик, попробуйте пробудить в нем желание посетить врача и перенастроить слуховой аппарат.

Может потребоваться несколько визитов для достижения максимально комфорта ношения и качества звука. Ваше терпение и воодушевление может оказать большую помощь!

- 6** Потеря слуха может быть ошибочно принята за старость. Убедитесь, что аудиограмма является частью обследования здоровья.



⑤ Коммуникативные особенности

- 1 Перед разговором необходимо привлечь внимание человека, страдающего потерей слуха.** Если они “готовы” к общению, то вероятность не понять фразу уменьшается.
- 2 Не кричите.** Говорите четким голосом, но не слишком громко. Произносите слова, не придавая им чрезвычайную выразительность.
- 3 Не произносите слова слишком быстро или слишком медленно.** Многие люди с потерей слуха лучше понимают, если речь звучит чуть медленнее, чем обычно, но не слишком медленно!



- 4 Убедитесь, что ваше лицо хорошо видно.** Освещение должно быть ярким и ничего не должно закрывать рот или лицо. Многие звуки можно прочесть по губам.
- 5 Не разговаривайте, когда бежит вода.** Фоновые шумы могут затруднить понимание. Выключите источники шума перед началом разговора или по возможности перейдите в более тихое место.
- 6 Не разговаривайте из соседней комнаты.** Большую роль играет расстояние между собеседниками. Чем дальше вы находитесь, тем меньше шансов, что вас услышат. Убедитесь, что вы находитесь в одной комнате и достаточно близко.
- 7 Лучше перефразировать фразу, а не повторять.** Когда вас просят повторить фразу, то лучше ее перефразировать. Иногда разные слова легче понять.



8 Наблюдайте за тем, что вас понимают.

Время от времени задавайте вопросы, что бы убедиться, что человек понимает вашу речь.

9 Расслабьтесь и будьте терпеливы.

Люди с потерей слуха часто подвергаются стрессу, так как они концентрируются на каждом произнесенном слове. Выражение лица и хорошее отношение могут помочь людям с нарушением слуха расслабиться и получать удовольствие от разговора.

10 Побудите желание попробовать человека попробовать слуховой аппарат.



Слух и понимание – одна из главных потребностей человека. Проблемы со слухом и все вытекающие последствия – это большая проблема современного общества. Мы верим в мир, в котором люди с ограниченным слухом благодаря современным технологиям снова смогут легко общаться без каких либо ограничений.

Более подробная информация о слухе и его потере на сайте www.bernafon.com

www.bernafon.ru

SWISS 
Engineering

bernafon 
Your hearing • Our passion

Bernaфон Companies

Australia • Canada • Denmark • Finland • France • Germany • Italy • Japan
Netherlands • New Zealand • Poland • Sweden • Switzerland • UK • USA